

GDPR Policy

Greek

Aspect Labs Europe



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ
Aspect Labs Europe Ασφαλιστικοί Πράκτορες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία

1. Εισαγωγή & Υπεύθυνος Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων:

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Aspect Labs Europe Ασφαλιστικοί Πράκτορες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία» και το δ.τ. «Aspect Labs Europe A.E.» (εφεξής η «Εταιρεία») έχει συσταθεί, λειτουργεί και εκπροσωπείται νόμιμα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου και έχει αριθμό μητρώου ανωνύμων εταιρειών αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 182727703000, Α.Φ.Μ. 802785392 / ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ, εδρεύει στην Αθήνα, επί της Λεωφόρου Συγγρού αρ. 171, Νέα Σμύρνη, 171 21, είναι νομίμως εγγεγραμμένη στο Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αρ. Μητρώου 445622 (στο ειδικό μητρώο ως ασφαλιστικός πράκτορας με αριθμό μητρώου 10160 και ως συντονιστής ασφαλιστικών πρακτόρων με αριθμό μητρώου 1711) και παρέχει νομίμως υπηρεσίες ασφαλιστικής διαμεσολάβησης/ διανομής ασφαλιστικών προϊόντων. Στα πλαίσια, της δραστηριοποίησής μας ως ασφαλιστικοί Πράκτορες και Ανταποκριτές (Coverholders), επεξεργαζόμαστε «Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα» που σας αφορούν (στο εξής καλούμενα ΔΠΧ), δηλαδή κάθε πληροφορία που αναφέρεται σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο («υποκείμενο των δεδομένων») και επομένως μπορεί να προσδιορίσει άμεσα ή έμμεσα την ταυτότητά του, σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων 2016/679/ΕΕ και την ελληνική νομοθεσία, όπως ισχύουν.

Σε ορισμένες περιπτώσεις, όπου μεταβιβάζουμε τα δεδομένα σας σε ασφαλιστικές επιχειρήσεις (π.χ. συνδικάτα των Lloyd's Europe) για την έκδοση του συμβολαίου σας, οι εν λόγω εταιρείες λειτουργούν ως αυτοτελείς Υπεύθυνοι Επεξεργασίας.

Η παρούσα πολιτική έχει εγκριθεί από τη διοίκηση της Εταιρείας σύμφωνα με την από Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της.

2. Ποια Προσωπικά Δεδομένα Συλλέγουμε

Για την παροχή των ασφαλιστικών μας υπηρεσιών, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- Δεδομένα Ταυτοποίησης: Ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ημερομηνία γέννησης, Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας (ΑΔΤ) ή Διαβατηρίου, ΑΜΚΑ.
- Δεδομένα Επικοινωνίας: Ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email), αριθμοί σταθερού και κινητού τηλεφώνου.
- Οικονομικά & Φορολογικά Δεδομένα: ΑΦΜ, ΔΟΥ, επάγγελμα, στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού (IBAN), στοιχεία πιστωτικών/χρεωστικών καρτών, και σε ειδικές περιπτώσεις (π.χ. ασφάλιση μεγάλων κεφαλαίων) εκκαθαριστικά σημειώματα.
- Δεδομένα Ασφάλισης (ανάλογα με τον κλάδο): τα οποία είναι απαραίτητα για την εκτίμηση, τον έλεγχο, τη σύναψη και τη διαχείριση της ασφαλιστικής σύμβασης (π.χ. Για ασφάλιση περιουσίας: Στοιχεία ακινήτου, τίτλοι ιδιοκτησίας, αξία περιουσίας.)
- Δεδομένα Διακανονισμού: δεδομένα απαραίτητα για τη διαχείριση των απαιτήσεων από ασφάλιση που εμπεριέχονται στην αίτηση καταβολής αποζημίωσης/ εξαγοράς/ καταβολής ασφαλίματος ή σε συνοδευτικά (δικαιολογητικά ή σχετιζόμενα) έγγραφα.
- Δεδομένα που συλλέγονται κατά την υποβολή παραπόνων, όπως ονοματεπώνυμο, τηλέφωνο, διεύθυνση αλληλογραφίας, ηλεκτρονική δ/νση

3. Σκοπος Επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα (καθώς και δεδομένα τρίτων, π.χ. δικαιούχων ή παθόντων) αποκλειστικά για τους ακόλουθους, ρητά καθορισμένους σκοπούς:

- Αξιολόγηση Ασφαλιστικού Κινδύνου (Underwriting): Η επεξεργασία των στοιχείων σας είναι απαραίτητη για να εκτιμήσουμε εάν ο κίνδυνος που επιθυμείτε να καλύψετε είναι ασφαλίσσιμος και να προσδιορίσουμε τους κατάλληλους όρους κάλυψης και το ανάλογο ασφάλιστρο. Αυτό περιλαμβάνει τον έλεγχο του ιστορικού σας, των περιουσιακών σας στοιχείων ή της κατάστασης της υγείας σας (όπου απαιτείται).
- Έκδοση και Διαχείριση της Ασφαλιστικής Σύμβασης: Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα για τη σύναψη της σύμβασης, την έκδοση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, την αποστολή των εγγράφων καλύψεως, τη διαχείριση τυχόν τροποποιήσεων (πρόσθετες πράξεις) και την ενημέρωσή σας για την ανανέωση των καλύψεων.
- Είσπραξη Ασφαλίσεων και Οικονομική Διαχείριση: Η επεξεργασία περιλαμβάνει την έκδοση ειδοποιητηρίων πληρωμής, την είσπραξη των ασφαλίσεων, την απόδοση αυτών στις ασφαλιστικές εταιρείες (π.χ. Lloyd's Europe) και την τήρηση των νόμιμων φορολογικών παραστατικών.
- Διαχείριση και Διακανονισμός Απαιτήσεων (Claims): Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για την καταγραφή της ζημιάς, τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης, τον έλεγχο των όρων κάλυψης, τη διαπραγμάτευση και την καταβολή της αποζημίωσης στους δικαιούχους.
- Πρόληψη και Καταστολή Απάτης: Η χρήση των δεδομένων αποσκοπεί στον εντοπισμό ύποπτων δραστηριοτήτων που μπορεί να συνιστούν ασφαλιστική απάτη, προστατεύοντας τα συμφέροντα των ασφαλισμένων και την οικονομική ευρωστία της αγοράς.
- Κανονιστική Συμμόρφωση και Έλεγχος: Η τήρηση των υποχρεώσεων που απορρέουν από την Οδηγία για την Ασφαλιστική Διανομή (IDD), η διενέργεια ελέγχων "Know Your Customer" (KYC) για την πρόληψη νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και η ανταπόκριση σε ελέγχους των εποπτικών αρχών (Τράπεζα της Ελλάδος).
- Προώθηση Υπηρεσιών (Marketing): Η ενημέρωσή σας για νέα προϊόντα, υπηρεσίες ή βελτιωμένες καλύψεις που προσφέρει η Εταιρεία μας, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας.

4. Νομική Βάση της Επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από την Εταιρεία μας πραγματοποιείται πάντα υπό την προϋπόθεση ότι υφίσταται μία από τις ακόλουθες νομικές βάσεις, όπως ορίζονται στον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΓΚΠΔ/GDPR):

- Εκτέλεση Σύμβασης ή Προ συμβατικά Μέτρα: Η επεξεργασία είναι απολύτως απαραίτητη για να σας δώσουμε προσφορά ασφάλισης και, στη συνέχεια, για να εκτελέσουμε τους όρους του ασφαλιστηρίου συμβολαίου σας. Χωρίς τη χρήση αυτών των δεδομένων, η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης είναι αδύνατη.
- Συμμόρφωση με Έννομη Υποχρέωση: Πολλές από τις επεξεργασίες μας επιβάλλονται από τον νόμο. Σε αυτές περιλαμβάνονται η τήρηση φορολογικών αρχείων (Νόμος για τα ΕΛΠ), η συμμόρφωση με τις διατάξεις περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης (Ν. 4583/2018 - IDD) και οι υποχρεώσεις ελέγχου για το "ξέπλυμα χρήματος" (Ν. 4557/2018).
- Έννομο Συμφέρον: Η Εταιρεία επεξεργάζεται δεδομένα όταν αυτό είναι απαραίτητο για την υποστήριξη των νόμιμων συμφερόντων της, όπως η ασφάλεια των συστημάτων της, η αποτροπή ασφαλιστικής απάτης και η θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων ενώπιον δικαστικών αρχών.

- Ρητή Συγκατάθεση: Για Απλά Δεδομένα (όχι υγείας): Χρησιμοποιείται για σκοπούς εμπορικής προώθησης (marketing).

5. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα

Η Εταιρεία επεξεργάζεται τα δεδομένα σας μόνο στο μέτρο που είναι απαραίτητο για την εκπλήρωση των παρακάτω σκοπών:

- Για την παροχή προσφορών και την αξιολόγηση κινδύνου (Underwriting)
Πριν τη σύναψη του συμβολαίου, χρησιμοποιούμε τα στοιχεία σας για να:
 - Αξιολογήσουμε την αίτηση ασφάλισής σας και να προσδιορίσουμε το επίπεδο του κινδύνου.
 - Επικοινωνήσουμε με τις ασφαλιστικές εταιρείες και τα συνδικάτα των Lloyd's για να λάβουμε την καλύτερη δυνατή προσφορά.
 - Σας ενημερώσουμε για τους όρους, τις εξαιρέσεις και το κόστος (ασφάλιστρο) της κάλυψής σας.
- Για τη διαχείριση της ασφαλιστικής σας σύμβασης
Από τη στιγμή που θα επιλέξετε να ασφαλιστείτε σε εμάς, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να:
 - Εκδώσουμε και να σας αποστείλουμε το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και όλα τα σχετικά έγγραφα.
 - Διαχειριζόμαστε την είσπραξη των ασφαλιστρών και την απόδοση των φόρων υπέρ του Δημοσίου.
 - Σας υπενθυμίζουμε έγκαιρα τη λήξη και τη διαδικασία ανανέωσης του συμβολαίου σας, διασφαλίζοντας ότι δεν θα μείνετε χωρίς κάλυψη.
- Για τη διαχείριση απαιτήσεων και αποζημιώσεων (Claims)
Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου (ζημιά/ατύχημα), χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να:
 - Καταγράψουμε και να αξιολογήσουμε τη δήλωση ζημιάς σας.
 - Συντονίσουμε τη διαδικασία με πραγματογνώμονες, γιατρούς ή τεχνικούς συμβούλους.
 - Ολοκληρώσουμε τον διακανονισμό και να καταβάλουμε το ποσό της αποζημίωσης στους δικαιούχους.
- Για τη συμμόρφωση με το νόμο και τις ρυθμιστικές αρχές
Ως εποπτευόμενη οντότητα από την Τράπεζα της Ελλάδος, χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για να:
 - Διενεργούμε ελέγχους «Δέουσας Επιμέλειας» για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες (AML/KYC).
 - Τηρούμε τις υποχρεώσεις μας βάσει της Οδηγίας για την Ασφαλιστική Διανομή (IDD), διασφαλίζοντας ότι τα προϊόντα που σας προτείνουμε ταιριάζουν στις ανάγκες σας.
 - Ανταποκρινόμαστε σε επίσημα αιτήματα φορολογικών, δικαστικών ή εποπτικών αρχών.
- Για την προστασία από απάτη και τη διασφάλιση έννομων συμφερόντων
Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας για τον εντοπισμό και την πρόληψη ασφαλιστικής απάτης, καθώς και για τη θεμελίωση και άσκηση νομικών αξιώσεων της Εταιρείας μας ενώπιον των Δικαστηρίων, εάν αυτό καταστεί απαραίτητο.
- Για ενημέρωση και προώθηση (Marketing)
Εφόσον μας έχετε δώσει τη ρητή συγκατάθεσή σας, χρησιμοποιούμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας (email, τηλέφωνο) για να σας ενημερώνουμε για νέα ασφαλιστικά

προϊόντα, βελτιωμένες καλύψεις ή ειδικές προσφορές που πιστεύουμε ότι σας ενδιαφέρουν.

6. Αποδέκτες των Δεδομένων σας

Για την εκπλήρωση των σκοπών επεξεργασίας που αναφέρθηκαν ανωτέρω, τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν στις ακόλουθες κατηγορίες αποδεκτών, διασφαλίζοντας πάντα ότι μεταφέρονται μόνο τα απολύτως απαραίτητα στοιχεία για τη συγκεκριμένη κάθε φορά εργασία:

A. Ασφαλιστικές και Αντασφαλιστικές Επιχειρήσεις

Τα δεδομένα σας διαβιβάζονται στις ασφαλιστικές εταιρείες με τις οποίες συνεργαζόμαστε για τη σύναψη της σύμβασής σας. Ειδικότερα, ως εγκεκριμένοι Ανταποκριτές (Coverholders), διαβιβάζουμε τα στοιχεία σας στη Lloyd's Insurance Company S.A. (Lloyd's Europe) με έδρα τις Βρυξέλλες, καθώς και στα αντίστοιχα Συνδικάτα των Lloyd's στο Λονδίνο, προκειμένου να γίνει η αποδοχή του κινδύνου, η τιμολόγηση και η έκδοση του ασφαλιστηρίου σας.

B. Εξωτερικοί Συνεργάτες και Πάροχοι Υπηρεσιών (Εκτελούντες την Επεξεργασία)

Η Εταιρεία συνεργάζεται με εξειδικευμένους παρόχους οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα για λογαριασμό μας, δεσμευόμενοι από αυστηρές συμβάσεις εμπιστευτικότητας:

- Πάροχοι Υπηρεσιών Πληροφορικής (IT): Εταιρείες υποστήριξης λογισμικού, παροχής συστημάτων CRM και υπηρεσιών φιλοξενίας δεδομένων (Cloud Providers), οι οποίες διασφαλίζουν την ασφαλή τήρηση των αρχείων μας.
- Πραγματογνώμονες και Ερευνητές: Ανεξάρτητοι επαγγελματίες που αναλαμβάνουν την εκτίμηση ζημιών και τη διερεύνηση των συνθηκών επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.
- Νομικοί και Λογιστικοί Σύμβουλοι: Για την υποστήριξη της Εταιρείας σε νομικά ζητήματα, τη διαχείριση απαιτήσεων και τη συμμόρφωση με τις φορολογικές διατάξεις.

Γ. Δημόσιες, Εποπτικές και Δικαστικές Αρχές

Η διαβίβαση των δεδομένων σας είναι υποχρεωτική όταν επιβάλλεται από τον νόμο ή από επίσημη εντολή αρχής, όπως:

- Στην Τράπεζα της Ελλάδος (ΔΕΙΑ), η οποία είναι η εποπτική αρχή για την ασφαλιστική διαμεσολάβηση στην Ελλάδα.
- Στις φορολογικές αρχές (ΑΑΔΕ) για τη συμμόρφωση με τις οικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας.
- Στη Δικαιοσύνη, στις αστυνομικές αρχές ή σε άλλες διοικητικές αρχές (π.χ. Συνήγορος του Καταναλωτή), στο πλαίσιο διερεύνησης αδικημάτων ή επίλυσης διαφορών.

Δ. Διαβιβάσεις Δεδομένων σε Τρίτες Χώρες (Εκτός ΕΟΧ)

Λόγω της φύσης της αγοράς των Lloyd's, ορισμένα από τα δεδομένα σας ενδέχεται να διαβιβαστούν στο Ηνωμένο Βασίλειο (έδρα της κεντρικής αγοράς των Lloyd's). Η Εταιρεία διασφαλίζει ότι οι διαβιβάσεις αυτές είναι νόμιμες και ασφαλείς, καθώς:

1. Απόφαση Επάρκειας (Adequacy Decision) της 28.06.2021 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για το Ηνωμένο Βασίλειο, επιτρέποντας την ελεύθερη διαβίβαση προσωπικών δεδομένων από την Ευρωπαϊκή Ένωση προς το Ην. Βασίλειο, αναγνωρίζοντας ότι υφίσταται εκεί νομοθεσία και μέτρα προστασίας αντίστοιχου εύρους και επιπέδου με την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε κάθε διαβίβαση λαμβάνουμε πάντα κάθε μέτρο ώστε

τα δεδομένα που θα διαβιβάζονται να είναι πάντα τα ελάχιστα αναγκαία και να συντρέχουν πάντα οι προϋποθέσεις για νόμιμη και θεμιτή επεξεργασία.

2. Σε περιπτώσεις διαβίβασης σε άλλες χώρες εκτός ΕΟΧ που δεν διαθέτουν απόφαση επάρκειας, χρησιμοποιούμε τις Τυποποιημένες Συμβατικές Ρήτρες (Standard Contractual Clauses) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την εγγύηση της ασφάλειας των δεδομένων σας.

7. Χρόνος Τήρησης των Δεδομένων σας

Η Εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την εκπλήρωση των σκοπών για τους οποίους συλλέχθηκαν, καθώς και για τη συμμόρφωσή μας με τις εκάστοτε νομικές διατάξεις. Συγκεκριμένα:

- Ασφαλιστικά Συμβόλαια: Τα δεδομένα που αφορούν ενεργά ασφαλιστήρια συμβόλαια διατηρούνται καθ' όλη τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης. Μετά τη λήξη ή την καθ' οιονδήποτε τρόπο λύση της σύμβασης, τα δεδομένα διατηρούνται για χρονικό διάστημα έως και είκοσι (20) ετών. Ο χρόνος αυτός ορίζεται με βάση τη γενική παραγραφή των νομικών αξιώσεων, προκειμένου η Εταιρεία να είναι σε θέση να αντικρούσει τυχόν δικαστικές απαιτήσεις.
- Φορολογικά Στοιχεία: Στοιχεία που αφορούν πληρωμές, τιμολόγια και εισπράξεις διατηρούνται για δέκα (10) έτη, όπως επιβάλλεται από τη φορολογική νομοθεσία για τη διενέργεια ελέγχων από την ΑΑΔΕ.
- Προσφορές Ασφάλισης (Quotes): Σε περίπτωση που μας ζητήσατε προσφορά αλλά δεν προχωρήσατε στη σύναψη σύμβασης, τα δεδομένα σας διατηρούνται για ένα (1) έτος από την ημερομηνία της προσφοράς, προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία σε περίπτωση που επανέλθετε, και στη συνέχεια διαγράφονται με ασφάλεια.
- Δεδομένα Προώθησης (Marketing): Δεδομένα που συλλέγονται για σκοπούς ενημέρωσης και marketing διατηρούνται μέχρι την ανάκληση της συγκατάθεσής σας (opt-out), την οποία μπορείτε να πραγματοποιήσετε ανά πάσα στιγμή.

8. Τα Δικαιώματά σας σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ

Ως υποκείμενα των δεδομένων, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία μπορείτε να ασκήσετε επικοινωνώντας μαζί μας:

1. Δικαίωμα Πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να μάθετε εάν επεξεργαζόμαστε δεδομένα σας, ποια είναι αυτά, για ποιο σκοπό και ποιοι είναι οι αποδέκτες τους.
2. Δικαίωμα Διόρθωσης: Μπορείτε να ζητήσετε τη διόρθωση ανακριβών στοιχείων ή τη συμπλήρωση ελλιπών δεδομένων σας (π.χ. αλλαγή διεύθυνσης ή τηλεφώνου).
3. Δικαίωμα Διαγραφής («Δικαίωμα στη λήθη»): Μπορείτε να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, υπό την προϋπόθεση ότι δεν υπάρχει πλέον νομική υποχρέωση τήρησής τους (π.χ. εκκρεμής αποζημίωση ή φορολογική διάταξη).
4. Δικαίωμα Περιορισμού της Επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τον περιορισμό της χρήσης των δεδομένων σας σε περιπτώσεις αμφισβήτησης της ακρίβειάς τους ή παράνομης επεξεργασίας.
5. Δικαίωμα Φορητότητας: Μπορείτε να ζητήσετε να λάβετε τα δεδομένα σας σε ηλεκτρονική μορφή ή να τα διαβιβάσουμε απευθείας σε άλλον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή της επιλογής σας.
6. Δικαίωμα Εναντίωσης: Μπορείτε να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων σας για σκοπούς marketing.

7. Δικαίωμα Ανάκλησης Συγκατάθεσης: Όπου η επεξεργασία βασίζεται στη συγκατάθεσή σας (π.χ. δεδομένα υγείας), μπορείτε να την ανακαλέσετε οποτεδήποτε, χωρίς αναδρομική ισχύ.

9. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα Ασφαλείας

Η Εταιρεία μας επενδύει συνεχώς στην ασφάλεια των πληροφοριακών της συστημάτων, εφαρμόζοντας μέτρα που εναρμονίζονται με τον Κανονισμό DORA για την ψηφιακή επιχειρησιακή ανθεκτικότητα:

- Κρυπτογράφηση: Χρησιμοποιούμε προηγμένες μεθόδους κρυπτογράφησης για τη διαβίβαση των δεδομένων σας προς τη Lloyd's Europe και άλλους παρόχους.
- Έλεγχος Πρόσβασης: Η πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα περιορίζεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους υπαλλήλους που είναι απαραίτητο να τα γνωρίζουν για την εκτέλεση των καθηκόντων τους.
- Πολιτική Cybersecurity: Διαθέτουμε τείχη προστασίας (firewalls), συστήματα ανίχνευσης εισβολών και χρησιμοποιούμε τακτικά backups για τη διασφάλιση της διαθεσιμότητας των δεδομένων.
- Εκπαίδευση Προσωπικού: Το προσωπικό μας συμμετέχει σε τακτικά σεμινάρια για την ορθή διαχείριση των δεδομένων και την αποφυγή περιστατικών παραβίασης (phishing, κ.λπ.).

10. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας ή για οποιοδήποτε παράπονο, μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων της εταιρείας μας στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo@aspect.insure και ταχυδρομικώς: Λεωφόρος Συγγρού αρ. 171, Νέα Σμύρνη, 17121.

Επίσης, διατηρείτε πάντα το δικαίωμα να προσφύγετε στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ):

Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα,

Τηλ: 210 6475600,

Email: contact@dpa.gr,

Website: www.dpa.gr.

aspect,